

@moveismetalz

# PERGUNTAS FREQUENTES



[www.moveismetalz.com.br](http://www.moveismetalz.com.br)

# PERGUNTAS FREQUENTES

- **COMO FUNCIONA O PRAZO DE ENTREGA?**

Como nossos produtos são feitos de forma artesanal e personalizado, para serem produzidos leva tempo, dedicação e muito cuidado. Pedimos um tempo que pode variar de 30 a 45 dias.

- **OS PRODUTOS SÃO FABRICADOS?**

Todo mobiliário é produzido em nossa fábrica que fica localizada em Tangara da Serra - MT. Todo processo do móvel é realizado, desde a parte estrutural, até a finalização que se dá com a checagem de qualidade. Cada item é produzido de forma artesanal, com técnicas de produção minuciosa, prezando a qualidade e fazendo com que cada móvel seja único.

- **COMO LIMPAR MEU MÓVEL?**

Cada tipo de matéria prima requer diferentes formas de limpeza. Veja nossas recomendações:

## **Fibra sintética**

Limpeza de rotina: Pode ser utilizado apenas água corrente ou um pano úmido.

Limpeza profunda: Água; detergente neutro; escova com cerdas macias. Enxaguar em água corrente

## **Corda Náutica**

Limpeza de rotina: Aspirador ou espanador

Limpeza profunda: Água; detergente neutro; escova com cerdas macias. Enxaguar em água corrente

## **Alumínio**

Limpeza de rotina: Pano úmido

Limpeza profunda: Água; detergente neutro; escova com cerdas macias. Enxaguar em água corrente

# PERGUNTAS FREQUENTES

## **Tecidos náuticos e impermeáveis**

Limpeza de rotina: Aspirador ou espanador

Limpeza profunda: Água; detergente neutro; escova com cerdas macias. Enxaguar em água corrente

## **Madeira**

Limpeza: Utilizar apenas pano úmido com água.

## • OS MÓVEIS PODEM MOLHAR?

É importante entender sobre o produto que você está adquirindo, sobre quais materiais ele é feito, pois dependendo do produto são feitas indicações diferentes um do outro.

Buscamos sempre trabalhar com materiais de qualidade, no entanto certas matérias primas não são recomendadas para áreas externas que possuem ação direta do sol ou chuva.

Sendo assim, itens feitos em alumínio e fibra sintética são recomendados para ambiente totalmente expostos. Lembrando que nossas pinturas eletrostática também são ideais a ambiente externos.

Já materiais como madeira, corda náutica e tricô náutica, não são recomendados para ambientes com uma exposição 100% a sol e chuva. Esses são indicados a ambientes como sacadas, varandas e áreas com cobertura. Mesmo assim, eles possuem proteção contra exposições moderadas de sol e proteção ao contato de água em ocasiões cotidianas.

Já em itens que contém tapeçaria em tecido náutico ou impermeáveis, podem ficar tranquilamente em uma área externa, porém é indicado que em momentos de chuvas os estofados sejam retirados, pois pode ocorrer que entre água pelas costuras, comprometendo assim a espuma interna do material.

Tecidos que não são impermeáveis, são indicados apenas para áreas internas

# PERGUNTAS FREQUENTES

## • QUAIS SÃO AS GARANTIAS DOS MATERIAIS?

### **Estruturas:**

- A estrutura tem uma garantia de 2(dois) anos, contados a partir da emissão da nota fiscal. A garantia não se aplica caso identifiquemos o mau uso do produto.

### **Pintura eletrostática:**

- A pintura tem uma garantia de 2(dois) anos, contados a partir da emissão da nota fiscal. O uso dos móveis dentro de piscinas ou áreas de alta salinidade, pode causar alterações na peça, assim a garantia não se aplica.

### **Fibra sintética**

- A fibra sintética tem uma garantia de 2(dois) anos, contados a partir da emissão da nota fiscal. Garantia da peça é contra defeitos de fabricação, como rachaduras e ressecamento da fibra. A garantia não cobra mau uso.

### **Corda Náutica**

- A corda náutica tem uma garantia de 2(dois) anos, contados a partir da emissão da nota fiscal. A garantia não é aplicável quando se refere à tonalidade e desbotamento da peça.

### **Tricô náutico**

- O tricô náutica tem uma garantia de 1(um) ano, contando a partir da emissão da nota fiscal. A garantia se aplica a resistência do material, não é aplicável quando se refere à tonalidade e desbotamento por mau uso das peças.

### **Madeira**

- A madeira tem uma garantia de 1(um) ano, contando a partir da emissão da nota fiscal. A garantia não se aplica a avarias na aparência, resultantes da exposição às intempéries e quedas.

### **Tecidos**

- Os tecidos não possuem garantia

# PERGUNTAS FREQUENTES

## **Ombrelone**

- O ombrelone tem uma garantia de 6 meses, contando a partir da emissão da nota fiscal. A garantia se aplica apenas para defeitos de fabricação, não se aplica para mau uso.